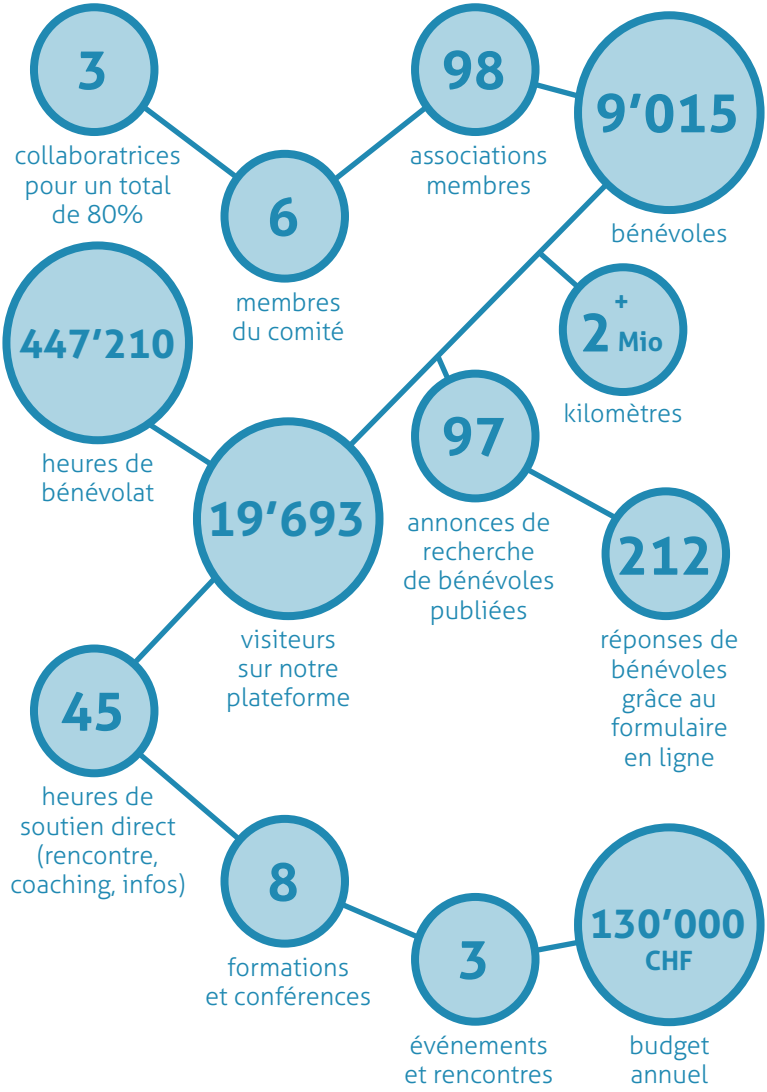
benevoles valais-wallis

Rapport d'activité 2018

l'association au service des bénévoles

2018
en chiffres



Rapport du président

Bientôt trentenaire et en constant développement

Créée il y a 28 ans maintenant, l'Association Bénévoles Valais-Wallis (BVW) est pleinement entrée dans sa phase « adulte » et nous nous réjouissons déjà de fêter le jubilé de ses 30 ans dans le courant de l'année 2020.

Au départ, sous l'impulsion notamment de M. Raphaël Mottet et de quelques personnalités déjà bien engagées dans le bénévolat, la FEB (Fédération d'Entraide Bénévole) regroupait différentes associations œuvrant en faveur des personnes âgées qui livraient des repas à domicile. Puis, sous sa nouvelle appellation, Bénévoles Valais-Wallis (BVW) s'est petit à petit ouverte à d'autres bénéficiaires en fournissant et en développant de nouvelles prestations touchant le bénévolat dans les domaines du social, de la santé, de la culture et du sport. Dans le même temps BVW renforçait son organisation et ses structures en créant, notamment, un Secrétariat général à Sion ainsi qu'une antenne à Brig pour le Haut-Valais.

Aujourd'hui, nos prestations et nos engagements, dont les détails et les commentaires sont présentés ci-après dans le rapport de la Secrétaire générale, nous permettent de nous réjouir de l'évolution de notre association et de porter un regard confiant et ambitieux sur les années à venir. Cette évolution n'est pas due au hasard ! Elle est le fruit d'une vision dynamique du bénévolat et de l'addition de nombreuses compétences, d'importants engagements de personnes œuvrant dans le cadre de partenaires étatiques, paraétatiques et associatifs.

Le tableau ci-dessous illustre notre importante évolution ces 5 dernières années.

	2013	2015	2018
Nombre de membres	25	56	98
Nombre de bénévoles (de nos membres)	1'300	4'290	9'015
Nombre d'heures de coaching offertes	-	13	21
Nombre de formations et conférences	-	1	8
Nombre de participants aux Journées cantonales	98	133	199
Nombre d'annonces publiées sur la plateforme	-	57	94
Nombre de réponses aux annonces (en ligne)	-	55	211
Nombre de visiteurs de la plateforme	-	11'379	19'693
Nombre de like sur notre page facebook	-	-	355

Rapport du Président

Engagement du comité

A l'instar des années précédentes, l'année 2018 fut riche en activités, en prestations, en réflexions, en démarches et en contacts divers.

Elle a aussi été particulière puisque lors de l'Assemblée générale de BVW du 12 avril 2018, M. Arthur Darbellay donnait sa démission après cinq années de présidence. M. Edmond Roduit remettait également son mandat de membre du Comité après 28 ans de bons et loyaux services.

En novembre dernier, M^me^ Valérie Vouillamoz, Secrétaire générale du Groupement valaisan des CMS (GVCMS), donnait sa démission de membre du Comité, pour la fin de l'année 2018. Cette démission faisait suite à la décision du GVCMS de *«retenir le principe de ne plus siéger dans aucun des comités des associations tierces qu'il finance tout en restant notre interlocutrice pour toutes les questions relatives au contrat de prestations qui lie nos deux associations»*.

Nous relevons avec plaisir et gratitude tout le travail que M^me^ Vouillamoz, MM. Darbellay et Roduit ont effectué au sein du comité et l'engagement sans réserve dont ils ont fait preuve durant le temps de leur mandat respectif. Tous trois peuvent se retirer avec la légitime satisfaction du devoir accompli. Qu'ils en soient vivement remerciés!

Nos sincères remerciements s'adressent aussi aux membres du Comité en place à ce jour, membres sur lesquels j'ai pu compter en permanence et profiter de leurs expériences, leurs compétences et leur amitié durant l'exercice de cette première année de présidence.

Secrétariat général et coordination

Chacun le sait bien, un comité d'association ne pourrait accomplir complètement le mandat qui lui a été confié par l'Assemblée générale de ses membres, s'il ne pouvait totalement compter sur un Secrétariat général solide, disponible et compétent.

C'est précisément le cas avec notre Secrétariat général dont le bureau se trouve à Sion et l'antenne de coordination pour le Haut-Valais à Brig.

Actuellement, M^me^ Loriane Salamin, Secrétaire générale et véritable «cheville ouvrière» de notre organisation, accomplit avec beaucoup de compétences et de savoir-faire les différentes tâches inhérentes à un Secrétariat général, appuyée par M^mes^ Martina Augstburger-Berger, coordinatrice pour le Haut-Valais et Sandra Marquis, collaboratrice administrative.

En ce qui concerne la coordination de notre bureau de Brig, nous avons pu compter sur la collaboration de M^me^ Augstburger-Berger qui, ayant accouché, nous a informé qu'elle ne souhaitait pas reprendre son travail à la fin de son congé maternité. Nous la remercions sincèrement pour tout le travail effectué avec compétence et formons nos meilleurs vœux pour elle et pour sa famille. En conséquence, une annonce par voie de presse sera publiée en vue de son remplacement.

Pierre Ançay

Rapport de la Secrétaire générale

Force est de constater que plus nous avons de membres, plus nous développons nos prestations. Et plus nous développons nos prestations, plus nous attirons de nouveaux membres. Pour continuer notre évolution sereinement, il nous semblait nécessaire d'effectuer une réflexion de fonds pour déterminer la vision, la mission et les valeurs de notre faîtière, en complément de nos statuts. Nous remercions chaleureusement M. Serge Imboden, professeur à la HES-SO Valais-Wallis pour son coaching efficace qui nous a permis d'aboutir à la charte institutionnelle suivante :

« Bénévoles Valais-Wallis est une association cantonale faîtière, de proximité, visible et innovante. Elle est au service des membres et la référence pour un bénévolat de qualité. Elle a pour mission de soutenir, promouvoir et développer le bénévolat issu des domaines de la santé, du social, de la culture et du sport sur l'ensemble du canton du Valais. Les valeurs de partage, de solidarité et de réciprocité règnent au sein de notre association qui est libre d'attaches politiques ou confessionnelles et ne poursuit aucun but lucratif. »

Ambassadeur bénévole

Bénévoles Valais-Wallis mérite d'être encore plus connu. Avec nos faibles pourcentages, nous devions malheureusement décliner de nombreuses invitations jusqu'à l'arrivée de notre premier ambassadeur bénévole : Philippe Schifferle. Avec son travaille à 100 % comme assistant spécialisé en bloc opératoire à la clinique de Valère et ses multiples engagements bénévoles, ce sédunois avait encore du temps à offrir. Philippe a plus de 20 ans de bénévolat derrière lui et il prend son rôle très à cœur. Il participe notamment à des séminaires, des Assemblées générales et diverses rencontres pour présenter notre association et répondre aux différentes questions relatives au bénévolat.

Diffusion des recommandations

Acceptées à l'unanimité lors de notre Assemblée générale du 12 avril 2018, nos Recommandations ont été diffusées largement. Elles font désormais partie de notre identité puisqu'en devenant membre de notre faîtière, les organisations s'engagent à les respecter dans la mesure de leurs possibilités. Apportant une ligne de conduite claire, les organisations et les bénévoles connaissent désormais le droits, devoirs et responsabilités les uns envers les autres.

Visibilité et représentations externes

Notre visibilité s'est accrue grâce à nos différentes parutions dans les médias, mais également grâce à nos interventions de plus en plus nombreuses et nos diverses participations :

- Bénévolat Romandie
- Benevol Schweiz
- Séminaires Avant'Ages
- Groupe de travail « Soutien aux bénévoles et aux proches aidants »
- Arbeitsgruppe betreuende Angehörige OW
- HES-SO Valais-Wallis - filière travail social
- ...

Rapport de la Secrétaire générale

Formations et conférences

Pour donner au bénévolat l'importance qu'il mérite, il est indispensable qu'il bénéficie d'une reconnaissance sociale. Cette reconnaissance passe également par la formation, qui permet la progression, la réalisation de soi et la reconnaissance des compétences liées aux diverses activités bénévoles. En 2018, une conférence sur la communication digitale et les formations suivantes ont été délivrées:

- Balance von Nähe und Distanz
- Etre bénévole, entre motivations et exigences
- La gestion d'équipes professionnelles et bénévoles
- Refresh gestion d'équipes
- Optimiser la gestion de votre organisation

Journées cantonales

Notre envie de proximité nous amène à organiser deux journées cantonales. Le thème de la reconnaissance qui était à l'honneur en 2018, a été abordé sous des angles bien différents dans les deux parties du canton. Nos deux Journées ont suscité l'intérêt des médias qui, au travers de leurs échos ont mis en lumière l'engagement bénévole et la mission de notre association faîtière.

La première journée a été organisée le samedi 24 novembre à Ausserberg avec près de 80 participants, soit le double de l'année précédente. La reconnaissance s'est illustrée au travers du programme offert au bénévole: les visites guidées d'une brasserie locale et du village d'Ausserberg, un atelier de breakdance, de la musique, un excellent repas et pour conclure, la visite de clowns de la santé de l'association Clown Visite. Nous remercions tout particulièrement M^{me} Sabine Studer, du Jugendarbeitsstelle de Brig, grâce à laquelle de nombreux jeunes ont profité de cette journée.

Une semaine plus tard, un World Café du bénévolat a été organisé au Théâtre du Crochetan à Monthey. Pour cette manifestation qui a réuni près de 120 personnes, nous souhaitions apporter notre reconnaissance en donnant la parole aux bénévoles. Avec la participation active et créative de 4 facilitateurs visuels, une œuvre magnifique et éloquente a été créée pour illustrer les nombreux propos de la matinée. Le repas servi par le Restaurant du Théâtre a couronné l'événement en comblant les papilles de nos hôtes.

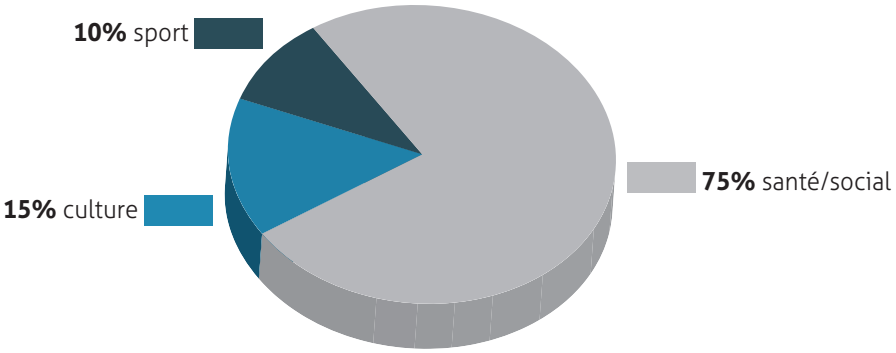
Loriane Salamin

Nos membres

En 2018, notre association comptait 98 membres.

- Amicale des Bénévoles de Chamoson
- Accueil Aurore
- Accueil Hôtel Dieu
- Accompagnement des requérants d'asile
- AFS (Interkulturelle Porgramme Schweiz)
- Agaune Aide
- ALIV
- Anzère Tourisme
- Arc-en-ciel
- ASA Valais
- ASLEC
- As'trame Valais
- AVL
- AVIFA
- Ass. des communes de Crans-Montana
- ASSVR
- Auxilia Formation
- Behindertensport Oberwallis
- Cartons du Cœur de Martigny-Croix
- Centr'aide – CMS Sion
- Centre de Loisirs et Culture de Martigny
- Cerebral Valais
- Collontreck
- Commune de Saxon
- Communauté Emmaüs
- Coup de pouce de Sembrancher
- COUP DE POUCE
- CO Valais / OLG Wallis
- Course Titzé de Noël
- CMS du Val d'Hérens – Euseigne
- CMS du Vallon de la Printse – Nendaz
- CMS subrégional du Coteau – Grimisuat
- Croix Rouge Valais / Rotes Kreuz Wallis
- Domube
- Faire Vivre nos Anges
- Fédération Valaisanne de Cyclisme
- Fêtes de la Musique de Sion
- Fondation Castel Notre-Dame
- Fondation Fellini pour le Cinéma
- Fondation des Foyers Valais de Cœur
- Fondation L'Essentielles
- Fondation Missing Children
- Fondation Terre des Hommes Valais
- Forum Migration Oberwallis
- Foyer de jour les Acacias
- Foyer de jour CHANTOVENT
- FRAPEV
- Groupe bénévole de la CRR
- Intégrasport
- Jast
- Jeune Chambre Internationale de Sion
- La Lanterne Magique – Aigle/Monthey
- La Sève
- L'AMIE
- Le Copain
- Le Port Franc
- Les Mains Vertes
- Les Marmettes – CMS Monthey
- Les Restos du Cœur
- Ligue Valaisanne Contre le Cancer
- Lire et Ecrire
- Magasins du Monde Valais
- MARAVAL
- Martinsheim
- Mot de passe
- Oberwalliser Samariterverband
- Œuvre Sr Louise Bron
- Pars pas – Sion
- Proches Aidants Valais
- Pro Juventute Valais
- Pro Senectute Valais-Wallis
- Rajo
- Relais Parents-Enfants Romand
- Repas Communautaire de Martigny
- Rottu Tisch / Winterhilfe Oberwallis
- Secours d'hiver Valais-Romand
- Service bénévole Le lien
- Service de la Culture
- Service des bénévoles d'Osières
- Service des bénévoles de Vionnaz-Torgon
- Service de l'intégration de Sierre
- Service Social Handicap / Sozialberatung für Menschen mit Behinderung (Fond. Emera)
- Services bénévoles – CMS de Sierre
- Sierre – Partage
- Site Culturel de l'Abbaye de St-Maurice
- Solidarité-bénévoles – CMS Vétroz
- SMZ Oberwallis
- Sport Handicap Sierre
- Sport Handicap Monthey-Chablais
- Steez-Entre deux mondes
- Swisspeaks
- Synapsespoir
- Tables du Rhône
- Théâtre les Halles
- Tour des Stations
- Transport Handicap
- Verein für Sterbe und Trauerbegleitung
- Zauberlaterne

Nos organisations membres regroupaient plus de 9'015 bénévoles en 2018, qui ont effectué près de 447'210 heures de bénévolat, soit pour une valeur totale de plus de 11 Mio de francs (CHF 25.-/heure).



Comptes
2018

Bilan

	CHF
ACTIF	
Total liquidités	71'312.37
Banque Raiffeisen	58'558.62
Banque Cantonale du Valais	12'666.45
Caisse	87.30
Débiteurs	400.00
Actifs transitoires	0.00
Actifs immobilisés	0.00
Total ACTIF	71'712.37
PASSIF	
Total Créanciers	43'742.55
Créanciers	18'778.75
Provision pour formation	14'220.35
Prov. pour promotion et marketing	4'358.40
Provision pour risque de gestion	6'385.05
Charges à payer	4'121.50
Produits encaissés d'avance	0.00
Capital propre	30'489.20
Total PASSIF	78'353.25
Perte de l'exercice	**-6'640.88**

Comptes d'exploitation

	CHF
RECETTE	
Total recettes	130'103.60
Etat du Valais - SAS	40'000.00
GVCMS - Contrat de prestations	55'000.00
Service de la Culture	8'000.00
Soutien Office du Sport	5'000.00
Journée Cantonale	3'235.00
Cotisations des membres	7'200.00
Formation	1'800.00
Recettes diverses - dons	4'253.65
Dissolution provisions	5'614.95
CHARGES	
Total des charges	136'744.48
Formations et conférences	8'169.40
Journée Cantonale et projets	10'684.50
Frais admin., site internet et graphisme	10'632.95
Autres charges d'exploitation	25'927.13
Charges du personnel	81'330.50
Résultat d'exploitation	**-6'640.88**
Compte hors exploitation	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	
Encaissement soutien RD	122'200.00
Versement soutien RD	122'200.00
Résultat hors exploitation	**0.00**

Remerciements et donateurs

Nous adressons nos plus vifs remerciements à l'Etat du Valais, au travers de son Département de la santé, des affaires sociales et de la culture. Nous remercions plus particulièrement les Services de la santé publique, de l'action sociale et de la culture, ainsi que les communes valaisannes, le Groupement Valaisan des CMS et le Fonds du sport qui nous assurent ensemble les financements et les soutiens nécessaires.

Nous remercions spécialement la Fondation Pro Senecute Valais pour notre étroite collaboration, nos sponsors et donateurs habituels ou occasionnels, ainsi que les Fondations Compétences Bénévoles, Paul et Marcelle Blondin et FONETHIQUE.

Nous adressons aussi un tout grand merci à toutes les associations, organismes, sociétés et groupements qui nous soutiennent et nous font confiance tout au long de l'année.

Enfin, toute notre reconnaissance va à l'ensemble des bénévoles du Canton du Valais. Avec compétence et dynamisme, ils s'activent jour après jour bénévolement, à donner de leur temps et partager leur savoir dans les domaines de la santé, du social, de la culture, du sport à des milliers de personnes de tous âges et de toutes conditions réparties sur le territoire valaisan.

Pour nous tous, le « bénévolat » n'est pas tant vu comme un « devoir » mais bien plutôt comme une « chance » et un « plaisir » à créer des liens, à partager, pour, finalement, mettre sa pierre à l'édifice d'une société plus conviviale et solidaire.

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Pour vous - chez vous
Überall für alle
CMS-SMZ
Valais Wallis

Fondation
Paul & Marcelle
Blondin

Kultur Wallis
Culture Valais

FONDS DU SPORT
SPORT-FONDS
LOTERIE ROMANDE

Vision, perspectives et projets
2019

Pour une association telle que la nôtre, être dans sa phase « adulte » ne signifie bien sûr pas, particulièrement dans le domaine du bénévolat, adopter un « rythme de croisière » et s'en satisfaire !

Pour cela, au-delà de la gestion des affaires courantes, le Comité et le Secrétariat général s'attachent à porter des réflexions approfondies sur la définition des principales missions à accomplir, les valeurs à défendre, les outils à développer, le tout dans le cadre d'une stratégie dynamique. Ces réflexions et travaux touchent notamment les thématiques suivantes :

- l'analyse critique de notre organisation : consolidation, réajustements nécessaires et développement,
- l'inventaire des liens avec nos différents partenaires institutionnels et associatifs : analyse, consolidation, réajustements et développement,
- l'établissement d'un plan financier pluriannuel, consolidation des ressources et recherche de nouvelles ressources,
- l'élaboration et la mise en application d'une chartre institutionnelle.
- l'adaptation de nos statuts.

La nomination d'une nouvelle coordinatrice pour le Haut-Valais, la préparation du jubilé de notre 30e anniversaire en 2020 ainsi que la création du règlement et des modalités d'attribution des mérites associatifs et bénévoles représentent les projets phares pour l'année 2019. Parallèlement, il nous paraît nécessaire de développer encore, d'étoffer nos différentes prestations pour répondre à une croissance toujours plus forte venant de nos membres et de nos différents partenaires.

De plus, compte tenu des expériences acquises et de l'analyse des besoins, une présence de proximité de BVW pour le Bas-Valais (région de Monthey) devient nécessaire, comme cela se fait pour le Haut-Valais. Ce projet doit être étudié et si possible concrétisé dans les meilleurs délais, dans la mesure où nos finances le permettront. Il est évident que la création d'une telle antenne aura un impact concret sur nos besoins en personnel qui compte à ce jour 3 postes : la Secrétaire générale à 40%, une coordinatrice à 20% et une collaboratrice administrative à 20%, soit un total de 0,8 EPT (Equivalent Plein-Temps).

Nous soutenir

En qualité d'association faîtière du bénévolat valaisan, nous contribuons à :

- la promotion de l'engagement bénévole au travers de la vie associative
- la formation des bénévoles, des responsables de bénévoles et des membres de comité
- la reconnaissance et la valorisation du bénévolat
- l'échange et la collaboration entre nos membres
- la promotion d'un bénévolat de qualité

Vous pouvez nous soutenir en vous engageant bénévolement auprès de nos organisations membres :
www.benevoles-vs.ch

ou au travers d'un don :

Banque Raiffeisen de Sierre et Région, 3960 Sierre
CH21 8059 8000 0030 8289 5
19-5683-3

Nous vous remercions d'avance de votre soutien.

benevoles valais-wallis

Loriane Salamin
Secrétaire générale

Bénévoles Valais-Wallis
Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion

info@benevoles-vs.ch

076 818 91 24

Martina Augstburger-Berger
Koordinatorin
Sabine Fux *(Stv. ab 2019)*

Benevoles Valais-Wallis
Nordstrasse 30
3900 Brig

kontakt@benevoles-vs.ch

079 528 35 01