

# Schulungsreglement

## Anmeldung und Gebühren

Jeder Kurs hat eine festgelegte Anzahl von Teilnehmern. Anmeldungen werden nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst" berücksichtigt. Jede Anmeldung ist verbindlich und gilt als Schuldanerkenntnis. Die Schulungen sind nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

## Anmeldebestätigung

Jede von *Benevoles Valais-Wallis* validierte Anmeldung wird schriftlich bestätigt; den Unterlagen liegen die Informationen zur Schulung bei (Programm, Anfahrtsplan usw.).

Bei ungenügender Beteiligung behält sich *Benevoles Valais-Wallis* das Recht vor, einen Kurs abzusagen. Die Teilnehmer-innen werden so schnell wie möglich benachrichtigt und der bereits gezahlte Betrag wird in voller Höhe zurückerstattet.

## Teilnahme

Vertraulichkeit: Diese wird garantiert. Informationen, die im Rahmen einer Schulung zur Kenntnis gelangen und einer Institution oder einer anwesenden Person schaden könnten, dürfen unter keinen Umständen außerhalb des Schulungsortes weitergegeben werden.

Zeitpläne / Mahlzeiten: Die endgültigen Zeitpläne werden zum Zeitpunkt der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Die Verpflegung geht zu Lasten der Teilnehmer.

## Abwesenheit

Bei einer Abmeldung bis zu 10 Kalendertage vor Kursbeginn ist eine Rückerstattung gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– möglich. Bei einer Abmeldung weniger als 10 Tage vor Kursbeginn ist die gesamte Kursgebühr fällig.

Im Falle einer Krankheit, eines Unfalls oder höherer Gewalt erfolgt eine Rückerstattung gegen Vorlage eines offiziellen Dokuments.

## Auswertung

Es wird eine anonyme Bewertung der Schulung mit dem Ziel der Verbesserung von Inhalt und Qualität erbeten.

## Zertifikat

Jeder Teilnehmer erhält ein Zertifikat, wenn er den Kurs vollständig absolviert hat.