



**benevoles valais-wallis**



# Rapport d'activité 2017

l'association au service des bénévoles



# 2017 en chiffres





# Rapport du président

**Le présent rapport étant le dernier de ma présidence il me paraît opportun de donner un coup d'œil sur le chemin parcouru au cours de ces 5 dernières années par Bénévoles Valais-Wallis et d'en relever les faits marquants.**

## **Engagement d'une Secrétaire générale**

Jusqu'à ce moment BVW ne disposait d'aucun collaborateur et travaillait en étroite collaboration avec la Fondation Pro Senectute Valais pour des tâches administratives ponctuelles. Devant le développement de l'association et en particulier pour la mise en route de la plateforme [www.benevoles-vs.ch](http://www.benevoles-vs.ch), il devenait indispensable de se doter d'une structure permanente. M<sup>me</sup> Loriane Salamin, animatrice socioculturelle HES fut nommée à ce poste au 1<sup>er</sup> novembre 2014 avec un taux d'activité de 20%.

## **Mise en route de la plateforme avec l'interface entre l'offre et la demande de bénévolat**

Grâce à l'engagement de nos prédécesseurs, en particulier de M. Jean-Pierre Lugon et avec le concours de la JCI de Sion, BVW pouvait, en mai 2014, sous le haut patronage de M<sup>me</sup> la Conseillère d'Etat Esther Waeber-Kalbermatten, inaugurer sa plateforme internet. Ce Site connaît très vite un grand succès et contribue efficacement à la visibilité de BVW. Il se révèle comme outil indispensable jouant l'interface entre les bénévoles recherchant une activité et nos organisations-membres recherchant des bénévoles.

## **Adoption de nouveaux statuts**

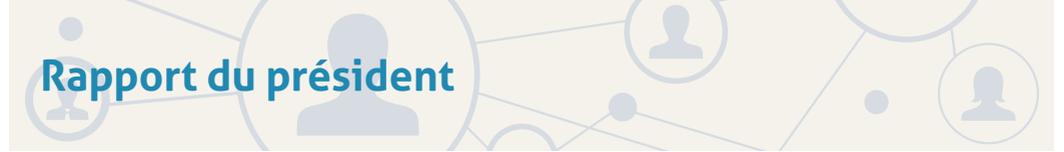
L'évolution de BVW et sa reconnaissance en tant qu'Association faîtière cantonale du bénévolat nécessitait une mise à jour de ses statuts. Ceux-ci devaient intégrer l'extension de l'activité sur le Haut-Valais ainsi que l'ouverture à deux nouveaux domaines en plus de nos domaines traditionnels de la Santé et du Social: la Culture et le Sport.

Ces nouveaux statuts adoptés en 2014 constituent une base juridique solide et consacrent en son article 3 les buts de l'Association. Il s'agit notamment de:

- Promouvoir l'action bénévole, au travers de la vie associative
- Favoriser la reconnaissance et la valorisation du bénévolat
- Favoriser la collecte et l'échange d'informations et de documentations
- Contribuer à la formation des bénévoles
- Faciliter la recherche de bénévoles à ses membres
- Favoriser les contacts entre ses membres
- Promouvoir les actions de ses membres
- Offrir un soutien aux associations membres
- Constituer l'organisation faîtière cantonale en faveur du bénévolat
- Etre l'interlocuteur principal des organes officiels

## **Antenne Haut-Valaisanne**

Pour assurer une présence et un travail de proximité dans la partie germanophone du canton, BVW a engagé une coordinatrice pour le Haut-Valais en la personne de M<sup>me</sup> Sabine Fux qui a débuté son activité à 10% avant d'être augmentée à 20%. Malheureusement, M<sup>me</sup> Fux nous quittera à la fin 2017 pour des raisons professionnelles et c'est M<sup>me</sup> Martina Berger qui lui succédera dès le 1<sup>er</sup> janvier 2018.



# Rapport du président

## Financement de l'Association

Au début de la période sous revue, le budget de l'Association était très limité. Avec le développement de nos activités, des moyens supplémentaires furent nécessaires. Ainsi, en tant qu'Association faîtière nous bénéficions aujourd'hui d'appuis de la part des Services officiels de la Santé, du Social, de la Culture et du Sport, au travers de contrats de prestations. Avec l'augmentation de la charge de travail, les besoins en personnel se sont également renforcés. Le pourcentage d'activité a été porté à 40% pour la Secrétaire générale et à 20% pour la collaboratrice administrative. Le Haut-Valais conserve pour le moment un poste de Coordinatrice à 20%.

Dotés de moyens en personnel et en finance, BVW peut désormais accomplir avec sérénité les missions qui lui sont confiées sur l'ensemble du territoire cantonal.

## Journées cantonales du Bénévolat

Chaque année à l'occasion de la journée mondiale du Bénévolat, BVW organise sa Journée cantonale. Cette Journée réunissant membres et responsables se veut conviviale et constitue un trait d'union important entre les différents acteurs du Bénévolat.

Elle permet des échanges forts intéressants. Les thèmes les plus divers sont développés chaque année en collaboration avec d'autres associations ou institutions. En 2017, la Culture et le Sport étaient mis à l'honneur.

## Evolution du nombre de membres

Avec sa professionnalisation et grâce à ses moyens et à son équipement, BVW a connu un développement fulgurant passant d'une vingtaine d'associations représentant environ 2'000 bénévoles en 2013 à 91 membres et plus de 8'000 bénévoles aujourd'hui.

## Le bénévolat, l'affaire de tous

Le bénévolat touche toutes les couches de la population, de la petite enfance à l'accompagnement des mourants, tous les milieux actifs dans les secteurs de la Santé, du Social, de la Culture et du Sport.

Les engagements sont aussi divers que variés: repas à domicile, transport de personnes handicapées, aide alimentaire, organisation de manifestations culturelles et sportives, encadrement des jeunes dans les sociétés de chant, de musique, de gymnastique etc. D'aucuns se sont essayés à évaluer en francs l'apport du bénévolat dans notre société, cela représente des montants énormes que les collectivités publiques seules ne pourraient assumer.

Mais bien au-dessus de l'apport matériel, le bénévolat représente une force morale, un dévouement et une grande générosité qui contribue grandement au bien être de notre société en particulier des plus faibles et des plus démunis.

Je souhaite que le bénévolat reste ce moment privilégié de partage et de convivialité qui, par sa nature, apporte au bénévole beaucoup plus qu'il ne donne.

C'est dans cet esprit que je remettrai mon mandat de Président à la prochaine Assemblée générale et que je souhaite à BVW et à ses responsables le plus grand succès pour que vive et prospère le bénévolat.

**Arthur Darbellay**

# Rapport de coordination

## Nouvelle collaboratrice administrative

M<sup>me</sup> Sandra Marquis a été nommée au poste de collaboratrice administrative en février 2017 à un taux d'activité de 10 puis 20 %. A la fin de l'année, elle a également été nommée Secrétaire générale de l'association proches aidants Valais, créée sous son impulsion et celle de M<sup>me</sup> Françoise Hochreutiner en 2016. Nos associations étant voisines de bureau chez Pro Senectute Valais à Sion, les fins de semaines de Sandra sont entièrement consacrées au bénévolat formel et informel. Grâce à ses deux fonctions complémentaires, elle nous apporte un autre regard sur l'engagement bénévole, en plus de ses compétences administratives et en comptabilité.

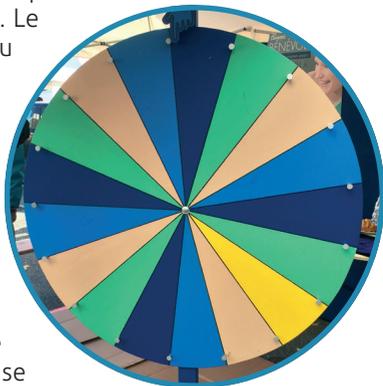
## Développement et nouvelle coordinatrice pour le Haut-Valais

Le développement et la promotion de BVW se sont poursuivis en 2017. Notre association a été présentée à plusieurs organisations et 5 nouveaux membres nous ont rejoints. La promotion des « Dossiers bénévoles » a été réalisée en automne auprès des membres du Haut-Valais. En effet, la reconnaissance du bénévolat est un élément très important qui peut notamment passer par la remise d'attestations aux bénévoles pour leur engagement et leur formation. Nos membres ont pu en commander à des tarifs préférentiels.

Après l'été, M<sup>me</sup> Sabine Fux, coordinatrice du Haut-Valais, nous a transmis sa démission pour des raisons professionnelles. Nous avons regretté son choix et cherché une personne pour lui succéder. C'est ainsi que M<sup>me</sup> Martina Berger a été engagée au 1<sup>er</sup> décembre 2017 pour lui succéder officiellement dès le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

## Roue de la fortune

Notre roue de la fortune a été utilisée à maintes reprises pour animer les stands et manifestations de nos membres. Le Centre Médico-Social de la région de Sierre a même eu l'idée de l'utiliser pour trouver de nouveaux bénévoles lors de la Foire Ste-Catherine. En tournant la roue, les passants avaient la chance de pouvoir gagner différents lots, mais ils prenaient également le « risque » de s'engager bénévolement pour effectuer un transport s'ils tombaient sur la couleur jaune! Le concept a plu et la population s'est prêtée au jeu avec amusement. Au travers de cette manière originale de recruter, ce sont des dizaines de personnes qui ont été sensibilisées à l'engagement bénévole. Pour rappel, notre roue est mise à disposition de membres gratuitement et se démonte pour entrer facilement dans une voiture.





# Rapport de coordination

## Bénévoles Valais-Wallis présente sur la toile

Au mois de septembre, nous avons créé une page Facebook « Bénévoles Valais-Wallis » et publions plusieurs fois par semaine, pour le moment en français uniquement. En fonction de notre agenda, les contenus portent sur nos organisations membres, leurs annonces de recherche de bénévoles, nos formations, nos événements, etc. Nous avons rapidement vu le nombre de visiteurs sur notre plateforme augmenter de plusieurs centaines par mois. Grâce à cette expansion, c'est également le nombre de réponses aux annonces publiées qui s'est amplifié. Nous avons eu en moyenne 3 bénévoles qui se sont inscrits en ligne pour chaque annonce publiée, contre deux l'année précédente.

## Evénements

BVW était présente au Jodlerfest (fête du yodel) à Brigue avec un stand. BVW voulait profiter de cette manifestation qui compte un grand nombre de bénévoles pour attirer l'attention sur l'importance de l'engagement bénévole lors de grands événements.

Une fois de plus, BVW a participé à la Journée des Proches Aidants, en collaboration avec différentes organisations membres qui apportent une aide aux proches grâce à l'engagement de nombreux bénévoles. Cette thématique a été mise en valeur au travers de deux stands à Brigue et à Viège ainsi que dans les médias.

## Journées cantonale « Culture et Sport » à Grône et à Agarn

La Journée cantonale du samedi 25 novembre 2017 a rassemblé 125 personnes autour du thème « Culture et Sport » à Grône. La table ronde proposée a rencontré un vif succès et nous a permis de conclure l'année en apothéose, notamment grâce à la participation de M<sup>me</sup> Jennifer Genovese, Directrice adjointe du Site culturel et patrimonial de l'Abbaye de St-Maurice et de MM. Jean-Pierre Pralong, Directeur de l'Association Culture Valais, Grégoire Jirillo, Chef de l'Office du Sport, Marius Robyr, ancien Commandant de la Patrouille des Glaciers, et Stéphane Ganzer dans le rôle de modérateur. Après la table ronde, nous avons profité de l'expérience de Marius Robyr, au travers d'un exposé. Il est impossible de résumer ses précieux conseils mais s'il fallait retenir un élément essentiel, sans hésitation nous dirions que « *La mission du chef est de prendre la décision avec la tête et de conduire ses équipes avec du cœur* ».

Le 2 décembre 2018 et pour la première fois, une Journée cantonale a également été organisée dans le Haut-Valais. Dans la « Grünes Zimmer » d'Agarn, de nombreux bénévoles se sont réunis pour profiter d'une journée de détente sur le thème Culture et Sport. Sous la direction du président M. Robert Lehner, le club d'archer du Haut-Valais a organisé des ateliers de tir à l'arc. Les bénévoles ont pu découvrir les percussions sur le cajon avec M. Rohit Fux ainsi que l'apiculture avec M. Christian Loretan, président de l'association apicole du Haut-Valais et M. Franz-Josef Salzamm, inspecteur cantonal des abeilles. Un repas confectionné par des bénévoles a clôturé la journée ainsi qu'un chant avec la chorale « Sing sin Frontières » sous la direction de M. Johannes Diederer.

Chaque année, les échanges et interventions spontanées des bénévoles présents sont touchants, car toujours remplis de sincérité et de ferveur. Le partage d'expériences permet à tous de continuer avec une motivation encore plus forte.

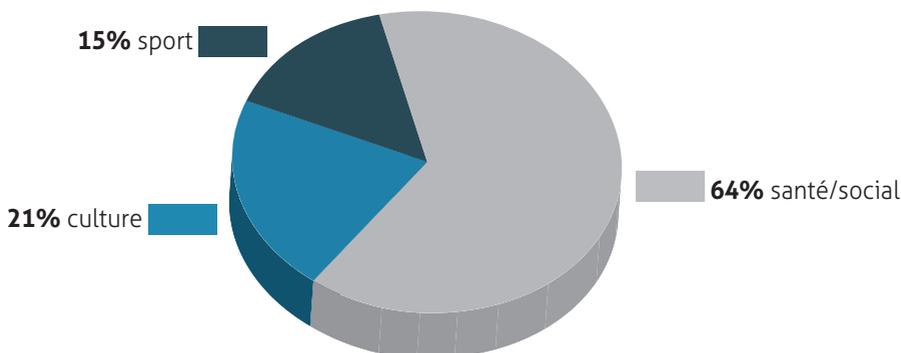
**Loriane Salamin et Sabine Fux**

# Nos membres

En 2017, notre association comptait 91 membres.

Amicale des Bénévoles de Chamoson	CMS subrégional du Coteau – Grimsuat	Pars pas – Sion
Accueil Aurore	Crans-Montana Tourisme	Proches Aidants Valais
Accueil Hôtel Dieu	Croix Rouge Valais / Rotes Kreuz Wallis	Pro Juventute Valais
Accompagnement des requérants d'asile	Domube	Pro Senectute Valais-Wallis
Aide bénévole de Vouvry-Port-Valais	Entre Deux Mondes	Pro Socio – CMS Sierre
Agaune Aide	Fédération Valaisanne de Cyclisme	Rajo
ALIV	Fêtes du Forum de Martigny	Relais Parents-Enfants Romand
Anzère Tourisme	Fêtes de la Musique de Sion	Repas Communautaire de Martigny
Arc-en-ciel	Fondation Castel Notre-Dame	Secours d'hiver Valais-Romand
ASA Valais	Fondation Fellini pour le Cinéma	Service bénévole Le lien
ASLEC	Fondation des Foyers Valais de Cœur	Service des bénévoles d'Osières
As'trame Valais	Fondation Terre des Hommes Valais	Service des bénévoles de Vionnaz-Torgon
AVL	Forum Migration Oberwallis	Service de l'intégration de Sierre
AVIFA	Foyer de jour les Acacias	Service Social Handicap / Sozialberatung für Menschen mit Behinderung (Fond. Emera)
ASSVR / Oberwalliser Samariterverband	Foyer de jour CHANTOVENT	Sierre – Partage
Auxilia Formation	Groupe bénévole de la CRR	Site Culturel de l'Abbaye de St-Maurice
Behindertensport Oberwallis	Jeune Chambre Internationale de Sion	Société de gym Arc-en-Ciel
CALA	La Lanterne Magique – Aigle/Monthey	Solidarité-bénévoles – CMS Vétroz
Cartons du Cœur de Martigny-Croix	La Sève	SMZ Oberwallis
Centraide – CMS Sion	L'AMIE	Sport Handicap Sierre
Centre de Loisirs et Culture de Martigny	Le Copain	Sport Handicap Sion
Cerebral Valais-Wallis	Le Port Franc	Sport Handicap Monthey-Chablais
Collontreck	Les Marmettes – CMS Monthey	Swisspeaks
Commune de Saxon	Les Restos du Cœur	Synapsespoir
Communauté Emmaüs	Ligue Valaisanne Contre le Cancer	Tables du Rhône / Rottu Tisch
Coup de pouce de Sembrancher	Lire et Ecrire	Théâtre les Halles
COUP DE POUCE	Magasins du Monde Valais	Transport Handicap
CO Valais / OLG Wallis	Martinsheim	Vétroz Amis Gymnaste
Course Titzé de Noël	Œuvre Sr Louise Bron	Verein für Sterbe und Trauerbegleitung
CMS du Val d'Hérens – Euseigne	Oberwalliser Verein für Sterbe und Trauerbegleitung	Voisins de Châteauneuf-Conthey
CMS du Vallon de la Printse – Nendaz		

Nos organisations membres regroupaient plus de 8'077 bénévoles en 2017, qui ont effectué près de 397'063 heures de bénévolat, soit pour une valeur totale de près de 10 Mio de francs (CHF 25.-/heure).



<b>Bilan</b>	<b>CHF</b>	<b>Comptes d'exploitation</b>	<b>CHF</b>
<b>ACTIF</b>		<b>RECETTE</b>	
Total liquidités	77'098.65	Total recettes	111'863.00
Banque Raiffeisen	64'272.50	Etat du Valais - SAS	40'000.00
Banque Cantonale du Valais	12'662.65	GVCMS - Contrat de prestations	40'000.00
Caisse	163.50	Service de la Culture	5'000.00
Débiteurs	5'620.00	Soutien Office du Sport	10'000.00
Actifs transitoires	0.00	Journée Cantonale	2'445.00
Actifs immobilisés	0.00	Cotisations des membres	7'400.00
<b>Total ACTIF</b>	<b>82'718.65</b>	Formation	1'700.00
		Recettes diverses - dons	1'670.00
		Dissolution provisions	3'648.00
<b>PASSIF</b>		<b>CHARGES</b>	
Total Créanciers	48'624.45	Total des charges	107'562.40
Créanciers	18'045.70	Formations et conférences	1'468.40
Provision pour formation	14'220.35	Journée Cantonale et projets	7'397.90
Prov. pour promotion et marketing	4'358.40	Frais admin., site internet et graphisme	7'376.70
Provision pour risque de gestion	12'000.00	Autres charges d'exploitation	23'741.70
Provision pour repas à domicile	0.00	Charges du personnel	44'377.70
Total Passifs transitoires	3'605.00	Charges Haut-Valais	23'200.00
Charges à payer	3'505.00		
Produits encaissés d'avance	100.00	<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>4'300.60</b>
Capital propre	26'188.60		
<b>Total PASSIF</b>	<b>78'418.05</b>	<b>Compte hors exploitation</b>	
		<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	
		Encaissement soutien RD	120'481.00
		Versement soutien RD	120'481.00
<b>Bénéfice de l'exercice</b>	<b>4'300.60</b>	<b>Résultat hors exploitation</b>	<b>0.00</b>

## Remerciements et donateurs

Nos remerciements s'adressent particulièrement aux Départements de la Santé et de l'Action sociale, à l'Office du Sport ainsi qu'au Service de la Culture sans qui nous ne pourrions accomplir notre mission. Notre gratitude va également au Groupement valaisan des Centres médico-sociaux et à l'association Culture Valais pour notre excellente collaboration.

Nous tenons encore à remercier la Fondation Pro Senectute Valais et le Centre médico-social du Haut-Valais grâce auxquels la coordination cantonale et régionale de notre faîtière est facilitée, ainsi que la Fondation Compétences Bénévole avec laquelle nous partageons bien plus qu'un bureau.

Et enfin, nous adressons notre sincère reconnaissance à la Fondation Blondin, à nos généreux donateurs, aux entreprises qui soutiennent nos manifestations, aux communes valaisannes, aux acteurs médiatiques ainsi qu'à toutes les personnes et organisations qui s'engagent de près ou de loin en faveur du bénévolat.



**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**



Pour vous - chez vous  
Überall für alle

**CMS-SMZ**  
Valais Wallis



Fondation  
Paul & Marcelle  
Blondin

**ultur Wallis**  
**Culture Valais**



**FONDS DU SPORT**  
**SPORT-FONDS**

LOTERIE  
ROMANDE

# Projets et perspectives

2018

## Charte institutionnelle

En moins de cinq ans, nous avons triplé le nombre de nos membres passant de 26 en 2013 à plus de 90 en 2017. Nous nous sommes ouverts aux domaines du Sport et de la Culture, nos prestations ont évoluées, nous sommes devenus une association faîtière cantonale, et 3 collaboratrices ont été engagées. Aujourd'hui, pour continuer notre évolution sereinement, il nous semble nécessaire d'effectuer une réflexion de fond pour déterminer la vision, la mission et les valeurs de notre faîtière, en complément de nos statuts.

## Recommandation et enquête

La Suisse ne possède aucune base légale qui régit le bénévolat. En tant qu'association faîtière pour le canton du Valais, il nous semble important de guider nos organisations et les bénévoles vers un engagement réciproque de qualité. Après avoir effectué diverses recherches et consulté la Charte Européenne du bénévolat et les Règles d'Or de l'association Suisse Benevol, il a été décidé de créer un document propre à Bénévoles Valais-Wallis pour proposer un cadre le plus concret et explicite possible. Ce document qui prendra la forme de recommandations permettra à nos organisations membres et à leurs bénévoles de connaître leurs droits, leurs devoirs et leurs responsabilités mutuelles.

Une enquête participative verra également le jour dans le but de rencontrer nos membres et d'échanger sur les moyens nécessaires à l'application de ces recommandations. Cette enquête nous permettra de récolter diverses informations utiles au développement de projets futurs.

## Projet de Mérites associatifs et bénévoles

Tout le monde connaît les Mérites sportifs du Valais qui consacrent annuellement les meilleurs sportifs du canton dans différentes catégories. Et pourquoi pas des mérites associatifs et bénévoles?

A travers ce projet, nous souhaitons mettre en lumière une organisation et un bénévole qui se seraient distingués durant l'année ou qui seraient susceptibles de recevoir une distinction pour un projet, une impulsion, un anniversaire jubilaire, etc. Au travers de ces deux prix qui seront décernés annuellement, nous souhaitons que ce coup de projecteur permette de capter toute l'attention des médias, des acteurs politiques et de l'ensemble de la population sur l'engagement bénévole réalisé par des milliers de valaisans et le travail capital accompli par nos organisations membres.

En 2018, le projet devra être finalisé avec des critères d'obtention ainsi que la procédure de candidature, la nomination d'un jury et bien sûr, le choix des prix qui seront attribués. La première cérémonie de remise des prix sera organisée en 2019, probablement à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat le 5 décembre.

## Nous soutenir



**En qualité d'association faitière du bénévolat valaisan, nous contribuons à :**

- la promotion de l'action bénévole au travers de la vie associative
- la formation des bénévoles, des responsables de bénévoles et des membres de comité
- la reconnaissance et la valorisation du bénévolat
- la collecte et le partage d'informations et de documentations
- l'échange et la collaboration entre nos membres

**Vous pouvez nous soutenir en vous engageant bénévolement  
auprès de nos organisations membres :**

[www.benevoles-vs.ch](http://www.benevoles-vs.ch)

**ou au travers d'un don :**

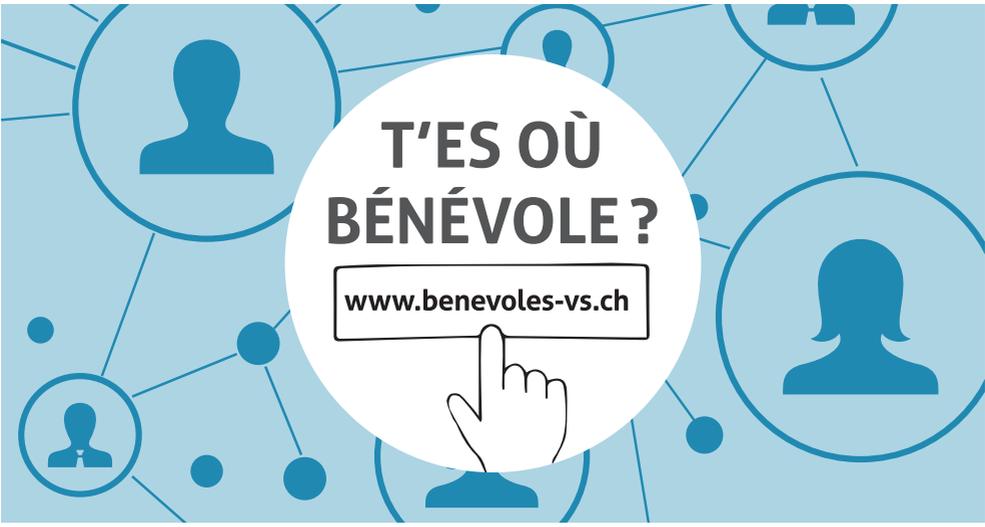
**Banque Raiffeisen de Sierre et Région, 3960 Sierre  
CH21 8059 8000 0030 8289 5  
19-5683-3**

**Nous vous remercions d'avance de votre soutien.**



**T'ES OÙ  
BÉNÉVOLE ?**

[www.benevoles-vs.ch](http://www.benevoles-vs.ch)





# benevoles valais-wallis

## Valais Romand

**Loriane Salamin**  
Secrétaire générale

Bénévoles Valais-Wallis  
Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion

[info@benevoles-vs.ch](mailto:info@benevoles-vs.ch)

076 818 91 24

## Oberwallis

**Sabine Fux**  
Kordinatorin  
**Martina Berger** *(ab 2018)*

Benevoles Valais-Wallis  
Nordstrasse 30  
3900 Brig

[kontakt@benevoles-vs.ch](mailto:kontakt@benevoles-vs.ch)

079 528 35 01